

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego GW.2601.7.2020.DS

Szczegółowe warunki wykonania zadania

Przedmiotem zamówienia jest:

- dostawa i montaż 1 fabrycznie nowego urządzenia parkingowego (parkomatu), a także jego uruchomienie w miejscowości Zieleniewo na dz. ewid. nr 232/101 obręb Zieleniewo wraz z odpowiednim oprogramowaniem
- dostawa 1 sztuki urządzenia kontrolerskiego
- dodatkowego pojemnika na monety;
- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania;
- monitoring techniczny, serwis, naprawa i konserwacja parkomatu, urządzenia kontrolerskiego i oprogramowania przez cały okres gwarancji;
- Dostawca udzieli Zamawiającemu rękojmi za wady na okres 24 miesięcy i gwarancji jakości na okres co najmniej 24 miesięcy, licząc od podpisania protokołu końcowego odbioru.

1. Minimalne wymagania funkcjonalno - techniczne, jakie musi spełniać parkomat

1.1 Konstrukcja i bezpieczeństwo

Wymaga się, aby oferowany parkomat:

- posiadał wszystkie niezbędne atesty, spełniał wymogi normy PN-EN 12414:2002 oraz określone w niniejszej specyfikacji;
- był urządzeniem fabrycznie nowym i pochodził z bieżącej produkcji (rok produkcji – 2020 lub 2019);
- był wykonany z materiałów odpornych na: wpływ czynników atmosferycznych, na uszkodzenia mechaniczne wynikające z aktów wandalizmu. W celu potwierdzenia odporności na uszkodzenia mechaniczne parkomat powinien spełniać wymogi klasy IK10 lub wyższe (potwierdzone odpowiednim certyfikatem);
- był zabezpieczony przed możliwością kradzieży;
- obudowa parkomatu musi posiadać 3 komory z osobnymi drzwiami odpowiednio do części technicznej, części kasowej i części z akumulatorem, przy czym część techniczna oraz część kasowa powinny być chronione oddzielnymi zamkami odpornymi na włamanie za pomocą wytrychów i wiercenia. Parkomat powinien posiadać klasę szczelności IP54 lub wyższą zgodną z normą PN-EN 60529. Dostawca przedstawi badanie niezależnego od producenta akredytowanego laboratorium, potwierdzającego spełnienie wyżej określonego wymagania;
- był dostosowany do pracy na otwartej przestrzeni w temperaturach (od -20° do + 55°C) i wilgotności do 95%;
- posiadał odpowiednie zabezpieczenia przed utratą danych z pamięci wewnętrznej w wypadku awarii zasilania;
- był wyposażony w czytelny ekran, dostosowany do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku (możliwość podświetlania); ekran musi być zabezpieczony przed uszkodzeniami mechanicznymi;
- posiadał możliwość przerywania procedury przed ostatecznym zatwierdzeniem postoju przez użytkownika;

- był pokryty lakierem odpornym na graffiti, z możliwością doboru kolorystyki wg zapotrzebowania Zamawiającego;
- posiadał wszelkie napisy z lakieru odpornego na graffiti;
- był wyposażony w element informacyjny mocowany na odpowiedniej wysokości; dopuszcza się zamontowanie elementu informacyjnego na słupku i usytuowanie przy parkomacie;
- posiadał urządzenie do opróżniania skarbca – wymienną lub stałą kasetę do wykonywania poboru monet, zabezpieczoną w sposób uniemożliwiający osobom innym niż Zamawiający opróżnianie skarbca parkomatu, po zakończeniu opróżniania, w sposób automatyczny powinien być drukowany raport kasowy;
- drukował zestawienia wystąpienia awarii urządzenia z wyszczególnieniem rodzaju awarii oraz daty i godziny;
- wyposażony był w system uniemożliwiający wkładanie do otworu na monety różnych przedmiotów;
- posiadał klawiaturę umożliwiającą wprowadzenie danych niezbędnych do uiszczenia opłaty dodatkowej wynikającej z wystawionego zawiadomienia;
- wykonany był w ten sposób, by jego konstrukcja umożliwiała montaż parkomatu na nowych lub istniejących fundamentach;
- nie miał po przejściu do trybu uśpienia wygaszacza ekranu;
- drukował bilety parkingowe przy pomocy drukarki termicznej;

1.2. Oprogramowanie parkomatów

- wyposażenie w pamięć, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach; dane z pamięci parkomatów powinny być synchronizowane w czasie rzeczywistym i gromadzone w bazie danych;
- wyposażenie w odpowiednie urządzenia umożliwiające zalogowanie w systemie komputerowym zarządcy parkingu oraz przesyłanie danych w obu kierunkach (w tym umożliwiające programowanie parkomatu bezprzewodowo z siedziby zarządcy parkingu w zakresie stawek opłat, rodzaju i układu informacji drukowanych na biletach oraz wyświetlanych w czasie dokonywania transakcji itp.);
- automatyczna zmiana czasu letniego na zimowy i zimowego na letni;
- przesyłanie do centralnej bazy danych użytkowanej przez Zamawiającego bezpośrednio po ich wystąpieniu, informacji o: wszelkich awariach i uszkodzeniach, niskim stanie napięcia źródła energii, niskim stanie ilości papieru biletowego, wysokim stanie napełnienia skarbca, przeprowadzeniu poboru monet, zerowaniu pamięci zdarzeń (przed zerowaniem pamięci wszystkie dane muszą być przesłane do centralnej bazy danych), zapełnieniu pamięci zdarzeń (przed zerowaniem pamięci wszystkie dane muszą być przesłane do centralnej bazy danych);
- parkomat musi przysyłać wszystkie dane z operacji płatniczych kartami bankowymi do operatorów rozliczeniowych.
- Wykonawca będzie uczestniczył w nawiązaniu współpracy z wybranym operatorem celem spełnienia niezbędnych warunków technicznych oraz teleinformatycznych realizacji opłat kartami oraz systemem elektronicznym w parkomacie oraz zapewni w okresie obowiązywania umowy utrzymanie i łączność terminali (programowanie, zabezpieczenie danych, przesył danych).
- Zamawiający zawrze umowę z operatorem płatności oraz będzie ponosił koszty rozliczenia transakcji.

1.3. Zasilanie

Parkomat powinien być wyposażony w autonomiczne zasilanie złożone z baterii solarnych i akumulatorów, bez konieczności doładowywania akumulatora w okresie zimowym, przy czym ewentualne uszkodzenie zasilania nie może skutkować natychmiastowym wyłączeniem parkomatu. Zasilanie powinno zapewnić ciągłą pracę urządzenia umożliwiającą przeprowadzenie min. 20 000 transakcji. Zamawiający zobowiązany jest do utrzymywania w ciągłej czystości paneli słonecznych.

1.4. Obsługa

- wyposażenie w wyświetlacz informujący użytkownika w jednym z wybranych przez klienta języków (min. polski, niemiecki i angielski) o czynnościach wykonywanych w trakcie transakcji oraz o numerach rejestracyjnych wprowadzanych z klawiatury;
- widoczna sygnalizacja optyczna m.in. zbliżanie się końca taśmy biletowej, wyczerpywanie się źródła zasilania;
- parkomat musi być przygotowany do uiszczenia opłaty za postój oraz opłaty dodatkowej przy pomocy karty płatniczej;
- uruchomienie płatności kartą za bilet/zawiadomienie nastąpi w terminie późniejszym uzgodnionym z Dostawcą, parkomat powinien być przygotowany do uruchomienia płatności kartą;
- pobieranie opłaty powinno następować po zaakceptowaniu przez kierowcę wyświetlonego czasu parkowania; w przypadku wniesienia niższej kwoty niż minimalna wartość usługi na wyświetlaczu powinna ukazać się odpowiednia informacja; jeżeli po upływie 30 sekund nie będzie dokonana dopłata, wniesione przez kierowcę środki płatnicze powinny zostać zwrócone przez urządzenie bez wydania biletu;
- wyposażenie w instrukcję obsługi oraz wymienną etykietę informującą o stawkach opłat, godzinach obowiązywania opłat za parkowanie, siedzibie operatora strefy itp.;
- umożliwianie dokonywania opłat za pomocą monet o nominałach PLN: 0,10 zł, 0,20 zł, 0,50 zł, 1 zł, 2 zł, 5 zł parkomaty nie muszą wydawać reszty;
- w czasie transakcji parkomat powinien wyświetlać informacje dotyczące w szczególności wysokości wniesionej opłaty, opłaconym czasie parkowania; parkomat dodatkowo wyświetli informacje o numerze rejestracyjnym, jeżeli użytkownik wnosi opłatę za wystawione zawiadomienie;
- parkomat musi wydawać użytkownikowi wydruk dowodu wniesienia opłaty - bilet, którego wzór zostanie uzgodniony po zawarciu umowy z Dostawcą; na bilecie powinny być umieszczone informacje co najmniej o: dacie parkowania, opłaconym czasie parkowania, numerze kolejnym biletu, numerze parkomatu, dacie i godzinie zakupu, dane teled adresowe operatora parkingu, informacje o konieczności umieszczenia biletu za przednią szybą pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie jego treści; informacja o konieczności zachowania biletu na wypadek reklamacji;
- parkomat musi wydawać użytkownikowi wydruk potwierdzenia wniesienia opłaty kartą za postój lub dotyczącej wystawionego zawiadomienia, którego wzór zostanie uzgodniony po zawarciu umowy z Dostawcą; na potwierdzeniu powinny być umieszczone informacje co najmniej o: dacie parkowania, opłaconym czasie parkowania/opłaconej kwocie zawiadomienia, numerze rejestracyjnym parkującego pojazdu, numerze kolejnym potwierdzenia, numerze parkomatu, dacie i godzinie zakupu, dane teled adresowe operatora strefy, informacje o konieczności umieszczenia potwierdzenia za przednią szybą pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie jego treści;
- wydruk biletu/potwierdzenia powinien umożliwiać odczytanie treści przez przednią szybę pojazdu, bilet parkingowy powinien posiadać zabezpieczenia przed sfalszowaniem.

2. Minimalne wymagania funkcjonalno - techniczne, jakie musi spełniać urządzeń kontrolerskich.

- 2.1 Terminal musi być fabrycznie nowym i pochodził z bieżącej produkcji (rok produkcji – 2020 lub 2019);
- 2.2 Dostawca dostarczy 1 sztukę urządzenia mobilnego służącego do kontroli wnoszonych opłat z parkingu gminnego wraz z jego oprogramowaniem oraz urządzeniem dokującym umożliwiającym jednoczesne ładowanie akumulatorów i sczytywanie danych, służące do kontroli opłat, które musi spełniać następujące wymagania:
- umożliwiać wystawianie zawiadomień o opłacie dodatkowej w formie papierowej,
 - być dostosowane do niezawodnej pracy w otwartej przestrzeni, mieć ergonomiczny kształt obudowy,
 - powinny posiadać odporność mechaniczną na upadek z wysokości min. 1,0 metra na betonowe podłoże,
 - całkowita waga urządzenia nie może przekraczać 1 kg,
 - pamięć urządzenia oraz dostarczone akumulatory muszą umożliwić nieprzerwaną pracę urządzenia przez co najmniej 10 godzin, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na zastosowaniu dodatkowego wymiennego akumulatora terminala, który zostanie dostarczony przez Wykonawcę wraz z urządzeniem,
 - urządzenie musi być odporne na warunki pracy w jakich będzie wykorzystywane, m.in. na kurz, wilgoć, zmienne warunki atmosferyczne (deszcz),
 - zakres temperatury pracy co najmniej od -20 do + 50 stopni Celsjusza,
 - system operacyjny urządzenia kontrolerskiego dedykowany dla urządzeń przenośnych - urządzeń kontrolerskich,
 - urządzenie powinno posiadać interfejs w języku polskim i klawiaturę, umożliwiającą wprowadzanie numerów rejestracyjnych pojazdów i pozostałych danych do sprawdzenia dokonania opłaty i niezbędnych do wystawienia zawiadomienia, klawisze podświetlane umożliwiające obsługę w słabym oświetleniu,
 - posiadać wbudowaną drukarkę termiczną z wbudowaną na stałe głowicą drukującą, krawędź umożliwiającą odrywanie papieru, wydruk w zakresie temperatur ca najmniej od – 20 do + 50 stopni Celsjusza,
 - urządzenie powinno posiadać aparat fotograficzny z zapisem daty i dokładnego czasu wykonania zdjęcia,
 - zasilanie podstawowe urządzenia kontrolerskiego: akumulator wymienny bez efektu pamięci, zapewniający przy pełnym ładowaniu czas nieprzerwanej pracy min. 10 godzin, pozwalający w tym czasie na wydruk minimum 1200 cm zawiadomień,
 - zasilanie zapasowe urządzenia kontrolerskiego: podtrzymanie danych pamięci RAM podczas krótkotrwałej przerwy w zasilaniu np. wymiany akumulatora,
 - urządzenie powinno być wyposażone w zintegrowane moduły umożliwiające bezprzewodową komunikację niezbędną do prawidłowego i szybkiego przesyłu danych oraz niezbędne porty do komunikacji z urządzeniami w Urzędzie Gminy,
 - oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać:
 - wystawianie zawiadomień o opłacie dodatkowej w formie papierowej,
 - wydruk zawiadomienia, zawierającego unikalny numer zawiadomienia, datę oraz dokładny czas przeprowadzenia czynności kontrolnych (datę postoju, dokładny czas stwierdzenia faktu braku opłaty), numer rejestracyjny pojazdu, markę pojazdu oraz powód nałożenia opłaty dodatkowej, kwotę opłaty dodatkowej z informacją o możliwych sposobach jej wniesienia (numer konta bankowego). Wydruk powinien być możliwy na drukarce urządzenia kontrolerskiego,
 - w trakcie wystawiania zawiadomienia wybór marki pojazdu podczas wprowadzania kolejnych liter i znaków - dopuszcza się rozwijane menu,
 - zmianę całości treści wydruku zawiadomienia oraz raportu przez uprawnionego pracownika oraz blokowanie możliwość usuwania z ewidencji wystawionych wezwań przez kontrolera,
 - wykonywanie zdjęć przed oraz po wydruku opłaty dodatkowej; zdjęcia muszą być powiązane z opłatą dodatkową np. numerem, nazwą itp.,

- blokowanie nieautoryzowanego dostępu do systemu operacyjnego, parametrów programu oraz urządzenia,
 - urządzenia wraz z oprogramowaniem muszą być kompatybilne z oprogramowaniem i urządzeniami zainstalowanymi przez Wykonawcę w Urzędzie Gminy Kobylanka, w tym z CEPIK,
 - konfiguracja urządzenia (za pośrednictwem komputera bazowego/centralnego) odbywa się przez kabel lub stację dokującą,
 - urządzenie musi posiadać kamerę, aparat cyfrowy bądź inne urządzenie umożliwiające za pomocą oprogramowania automatycznego rozpoznawanie odczytywanej tablicy rejestracyjnej,
 - uruchamianie urządzenia odbywa się za pomocą identyfikacji pracownika.
- Wyposażenie dodatkowe urządzenia kontrolerskiego powinna stanowić stacja dokująca wraz z zasilaczem 230 V z funkcją ładowania oraz komunikacji USB i przewód USB do stacji dokującej.

3. Oprogramowanie do obsługi centralnej bazy danych parkomatów

3.1 Wykonawca zobowiązany będzie gromadzić na serwerze przez okres trwania umowy dane pochodzące z parkomatu oraz zapewnić ich bezpieczeństwo. W szczególności powinny być gromadzone:

- dane dotyczące transakcji zrealizowanych i niezrealizowanych (numer biletu (o ile był wydany), sposób płatności, wartość opłaty w rozbiciu na nominały monet, data sprzedaży biletu, data ważności biletu),
- raporty kasowe,
- dane serwisowe: data i godzina wystąpienia awarii lub zdarzenia alarmowego, data i godzina usunięcia awarii lub zakończenia alarmu oraz inne dane, które mogą być istotne dla prawidłowego funkcjonowania systemu.

3.2 Oprogramowanie urządzeń musi przysyłać dane w czasie rzeczywistym do systemu Centralnej Bazy Danych (zarządzającej pracą parkomatu, zlokalizowanej na serwerze udostępnionym i zabezpieczonym przez Wykonawcę):

- dane natury finansowej,
- dokonanych transakcji,
- statusu parkomatu, awarii i alarmów.

Parkomat musi przysyłać do Centralnej Bazy Danych wszystkie informacje w czasie rzeczywistym bezpośrednio po ich wystąpieniu. Transmisje danych do serwera nie mogą w żaden sposób opóźnić czy powodować przerw w dokonywaniu transakcji zakupu biletów w parkomacie niezależnie od ilości następujących po sobie kolejnych transakcji. Oprogramowanie musi zapewnić możliwość rozbudowy w zakresie obsługi dodatkowych parkomatów.

3.3 Wykonawca zapewni na własny koszt wymianę danych pomiędzy parkomatem, centralną bazą danych (serwerem) oraz urządzeniem kontrolerskim, wraz z kosztami ich utrzymania.

3.4 Wykonawca na własny koszt przez czas trwania umowy udostępni Zamawiającemu bezpieczny dostęp (odpowiednie protokoły, szyfrowanie) do gromadzonych i przechowywanych danych.

3.5 Wykonawca musi zapewnić możliwość zarejestrowania i zalogowania pracowników Zamawiającego do systemu.

3.6 Po upływie okresu umowy Wykonawca zainstaluje (na komputerach wskazanych przez Zamawiającego) oprogramowanie z bazą danych lub zapewni dostęp do oprogramowania z bazą danych na zasadach zaakceptowanych przez Zamawiającego.

3.7 Dostęp do danych musi być możliwy z każdego komputera posiadającego dostęp do Internetu.

3.8 Baza danych oraz dostęp do niej musi być zapewniony przez 24 godziny na dobę.

3.9 Oprogramowanie musi posiadać moduł umożliwiający zdalne indywidualne programowanie parkomatów w zakresie stawek opłat, okresów płatnych.

3.10 Dane powinny być prezentowane w postaci raportów za określony zdefiniowany okres dla poszczególnych parkomatów lub ich grup.

- 3.11 Oprogramowanie musi dawać możliwość generowania statystyk, które zawierają przychody, czasy parkowania, interwencje serwisowe w formie tabelarycznej i graficznej, umożliwić eksport raportów do plików xlsx (xls) i pdf.
- 3.12 Wykonawca dodatkowo dostarczy archiwizacyjną lokalną bazę danych oraz narzędzie do eksportu danych oraz uruchomi ten system w siedzibie Zamawiającego. Narzędzie to będzie co najmniej raz na dobę eksportować z bazy danych Systemu Zarządzającego Parkomatami informacje transakcyjne, serwisowe, finansowe i będzie je odpowiednio archiwizować. Archiwizacyjna struktura bazy danych zainstalowana u Zamawiającego powinna mieć zbliżone lustrzane odbicie struktury systemu Zarządzającego Parkomatami. Wykonawca udzieli nieograniczonych w czasie licencji na użytkowanie tego systemu. Archiwizacja danych zostanie zaprzestana w momencie zarchiwizowania ostatnich danych pochodzących z parkomatu podczas trwania umowy z Wykonawcą. Zamawiający będzie miał dostęp do tych danych z poziomu systemu archiwizacyjnego również po zakończeniu okresu trwania umowy.

4. Szkolenia

Dostawca przeszkoli w ramach jednorazowego szkolenia osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonych urządzeń i obsługi systemu informatycznego SPP. Termin szkolenia zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji przed upływem terminu realizacji zamówienia.

5. Obsługa techniczna

Dostawca zapewnia:

- bieżący serwis, naprawę, konserwację parkomatu oraz innych dostarczonych urządzeń i oprogramowania przez cały okres obowiązywania umowy,
- podjęcie napraw i ich usunięcie w ciągu 24 godzin (maksymalnie) od komunikatu o wystąpieniu usterki,
- usunięcie awarii parkomatu bez konieczności demontażu,
- pokrycie wszystkich kosztów łączności parkomatów z centralną bazą danych,
- wsparcie techniczne pracowników Zamawiającego w obsłudze przez cały okres obowiązywania umowy.

6. Pozostałe wymagania i uwagi

- Urządzenie oraz oprogramowanie zainstalowane na serwerze Zamawiającego w momencie ich odbioru przechodzą na własność Zamawiającego;
- Dostarczone przez Dostawcę urządzenie i oprogramowanie muszą być ze sobą zintegrowane w stopniu zapewniającym współdziałanie wszystkich elementów systemu, Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na przedmiot zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy;
- Dostawca przygotowuje instrukcję obsługi urządzenia wraz z oprogramowaniem i dostarczy Zamawiającemu w dniu odbioru;
- Dostawca zobowiązuje się do dostosowania systemu do zmieniających się przepisów prawa, w tym również aktów prawa miejscowego;
- Zamawiający, przy udziale Dostawcy, protokolarnie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w terminie dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Dostawcę realizacji zamówienia.