

ZARZĄDZENIE NR 61/2023
WÓJTA GMINY KOBYLANKA

z dnia 31 lipca 2023 r.

**w sprawie wprowadzenia regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych
zewnętrznych przychodzących i wychodzących w Urzędzie Gminy Kobylanka**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 i ust. 4, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 i poz. 572) art. 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadza się regulamin nagrywania rozmów telefonicznych zewnętrznych przychodzących i wychodzących w Urzędzie Gminy Kobylanka, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy

Julita Pilecka

Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych zewnętrznych przychodzących
i wychodzących w Urzędzie Gminy Kobylanka

1. Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Kobylanka, zwany dalej Regulaminem, określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących, cele nagrywania, numery objęte nagrywaniem, a także sposób zabezpieczenia nagrań dźwiękowych.
2. Celem nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących jest zwiększenie bezpieczeństwa pracowników oraz jednostki, możliwości wyjaśnienia sytuacji konfliktowych, zapewnienia bezpiecznych warunków pracy pracownikom, możliwości wykrycia naruszeń.
3. Osoby wykonujące połączenia telefoniczne przychodzące na numery telefonów objętych systemem rejestracji dźwięku są informowane o nagrywaniu rozmów poprzez komunikat odtwarzany automatycznie w momencie nawiązania połączenia z Urzędem Gminy Kobylanka oraz oczekiwaniem na rozmowę z pracownikiem.
4. Nagrywaniem objęte są wszystkie numery zewnętrzne przychodzące i wychodzące Urzędu Gminy Kobylanka.
5. Kontynuowanie rozmowy telefonicznej przez osobę nawiązującą połączenie, po odsłuchaniu informacji o nagrywaniu, jest uważane za wyraźne działanie potwierdzające wyrażenie zgody na nagrywanie, realizowane w ramach zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, ale również przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi.
6. Osoba nawiązująca połączenie, jest informowana o możliwości nagrywania rozmów. Dla numerów głównych: 91 506 75 00, 91 506 75 21, 91 5610 310, 91 5610 327, 91 5610 371, 91 578 85 21, 500278531, 500278567 osoba

nawiązująca połączenie zapoznawana jest ze skróconą klauzulą informacyjną, w ramach wykonywania obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 RODO, a następnie kierowana na stronę internetową bip.kobylanka.pl w zakładce „Klauzula informacyjna”, na której opublikowana została klauzula informacyjna.

7. Pracownicy Urzędu Gminy Kobylanka posiadają wiedzę na temat klauzuli informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej i mogą również, na wyraźną prośbę, odczytać osobie dzwoniącej treść zawartą w klauzuli.
8. Nagrywanie rozmów odbywa się całodobowo i automatycznie.
9. Czas przechowywania nagrań nie przekracza 12 miesięcy, a utwalony dźwięk jest usuwany automatycznie po tym okresie.
10. Przechowywane i składowane nagrania znajdują się na nośniku zainstalowanym w centrali telefonicznej serwerowni Urzędu Gminy Kobylanka oraz na dedykowanym komputerze zainstalowanym w pomieszczeniu serwerowni Urzędu Gminy Kobylanka. Za udostępnianie i bezpieczeństwo przechowywanych nagrań odpowiedzialny jest informatyk Urzędu Gminy Kobylanka.
11. Urząd Gminy Kobylanka zapewnia infrastrukturę techniczną gwarantującą odpowiedni poziom bezpieczeństwa nagrań, zgodny z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Gminy Kobylanka. Ponadto dostęp do nagrań posiadają jedynie osoby upoważnione: Wójt Gminy, Zastępca Wójta i Administrator Systemów Informatycznych.
12. Zapisy rozmów telefonicznych mogą być udostępniane wyłącznie za zgodą Wójta Gminy Kobylanka uprawnionym instytucjom lub organom ścigania, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa, w zakresie prowadzonych przez nie postępowań lub czynności prawnych i w zakresie ich udostępniania został złożony pisemny wniosek.